

OBCHODNÍ PODMÍNKY ESHOP

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále též jen „OP“), platí pro nákup prostřednictvím internetového obchodu eshop.eko-kominy.cz jsou součástí uzavřené kupní smlouvy a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci smluvních vztahů, které byly jeho prostřednictvím uzavřeny.

Provozovatelem a vlastníkem internetového obchodu eshop.eko-kominy.cz je společnost EKO KOMÍNY s.r.o., IČ: 27186903, se sídlem Opolská 596/2, 181 00 Praha 8, zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 102907 (dále jen „prodávající“). Kontakty na prodávajícího:

EKO KOMÍNY, s.r.o., IČ: 27186903, DIČ: CZ27186903 (plátce DPH), sídlo Opolská 596/2, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 102907, tel.: 224 250 214, e-mail: paha@eko-kominy.cz, přehled poboček na <http://www.eko-kominy.cz/obchodni-sit/>

Kupujícím ve smyslu těchto OP je:

- kupující – spotřebitel: každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná,
- kupující, který není spotřebitel.

Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ObčZ“). Případné spory budou rozhodovány před obecnými soudy České republiky. Spotřebitelé mají právo obracet se svými stížnostmi ohledně porušení veřejnoprávních předpisů na ochranu spotřebitele na dozorový orgán, kterým je Česká obchodní inspekce.

II. Objednání zboží a uzavření smlouvy

Výběrem jednotlivého zboží či kompletu v eshopu je sestavena elektronická objednávka.

Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Před tím, než kupující definitivně potvrdí objednávku, má právo celou objednávku a zadané údaje zkontrolovat. Jestliže bude mít zájem některou položku změnit, je možné to učinit pomocí tlačítka „Zpět“, kterým se kupující vrátí do předešlých kroků. Pokud s podobou objednávky kupující souhlasí, tlačítkem „Potvrdit objednávku“ bude objednávka s konečnou platností odeslána ke zpracování. Takto odeslaná objednávka je závazná a kupující jejím odesláním potvrzuje souhlas s těmito OP, na což bude kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a bude mít možnost se s těmito OP seznámit.

Objednávka kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce bude kupujícímu obratem zaslán e-mail s potvrzením o přijetí jeho objednávky do evidence objednávek. Samotná akceptace objednávky bude kupujícímu zaslána v nejbližším možném termínu taktéž e-mailem a tím okamžikem bude kupní smlouva uzavřena.

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky - množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o autorizaci (další potvrzení) objednávky vhodným způsobem, jako například písemně nebo telefonicky. V případě, že kupující tuto autorizaci (další potvrzení) požadovaným způsobem provést odmítne, vyhrazuje si prodávající právo objednávku neakceptovat, na což bude kupující v žádosti o autorizaci upozorněn.

Pro případ osobního odběru zboží se sjednává, že prodávající bude pro kupujícího rezervovat zboží na příslušné pobočce po dobu 14 dnů od uzavření kupní smlouvy. Po marném uplynutí této lhůty má prodávající právo od smlouvy odstoupit. Na tuto skutečnost bude kupující v emailu potvrzujícím přijetí jeho objednávky výslovně upozorněn.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění v elektronické formě a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Náklady na použití elektronických prostředků se řídí smlouvou mezi kupujícím a jeho poskytovatelem služeb elektronických komunikací.

III. Platební a dodací podmínky

Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak. Cenu lze uhradit buď v hotovosti při osobním převzetí zboží, nebo na základě zálohové faktury při požadavku kupujícího na zaslání zboží na

adresu zadanou kupujícím. V takovém případě bude zboží expedováno až po úplném uhrazení zálohové faktury. Nezaplacení zálohové faktury v termínu její splatnosti je podstatným porušením smluvních ujednání a důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího.

Ceny uvedené v internetovém obchodu eshop.eko-kominy.cz jsou konečné, včetně DPH. Pro obě strany jsou závazné ceny uvedené u zboží v době objednávání zboží kupujícím. Tato cena bude uvedena v objednávce a v emailu s její akceptací. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti na emailové adrese praha@eko-kominy.cz. Náklady na platbu a dopravu, jejichž výše se může dle konkrétní objednávky lišit v závislosti na způsobu zvolené dopravy a způsobu platby v kroku 2/3 – Volba dopravy a platba, jsou zřejmé z objednávkového formuláře a celková cena za zboží i dopravu je kupujícímu sdělena po kompletním vyplnění objednávkového formuláře ještě před odesláním objednávky v kroku 3/3 – Potvrzení, popř. ji lze ověřit na emailové adrese praha@eko-kominy.cz. Plnění, která se při prodeji daného zboží či služby obvykle neposkytují, je třeba objednat samostatně. Součástí nabídky prodávajícího na webovém rozhraní je označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností.

Lhůta k dodání zboží závisí na zvoleném způsobu dodání:

- osobní odběr na adrese kterékoli pobočky EKO KOMÍNY, s.r.o.,
- přepravní společností.

Dodací lhůta je obvykle 14 dní a začíná běžet dnem platného uzavření kupní smlouvy dle článku II. těchto OP, tj. po doručení akceptace objednávky ze strany prodávajícího. V případě, že objednané zboží není možné dodat v uvedeném termínu, bude prodávající kupujícího o tomto neprodleně informovat spolu s informací o náhradním termínu dodání. Pokud kupující s náhradní lhůtou dodání nebude souhlasit, může od smlouvy odstoupit.

Za správnost adresy pro dodání zboží odpovídá kupující. Zásilky, které jsou prodávajícímu vráceny jako nevyzvednuté či nedoručené, zasilá prodávající znovu pouze na vyžádání kupujícího. Pokud kupující nepřevzme zboží při dodání či v dohodnuté lhůtě, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění.

IV. Odstoupení od smlouvy

Je-li kupujícím spotřebitel, má v případě smlouvy uzavřené v internetovém obchodu eshop.eko-kominy.cz právo od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to za podmínek stanovených ve Zvláštním poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy.

V. Reklamac: kupující – spotřebitel

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

- a) má věc vlastností, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Dále je kupující oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. To neplatí

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Kupující může v případě vady požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí věci, může kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit

od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součástí má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Reklamovat lze na adrese kterékoli pobočky firmy EKO KOMÍNY, s.r.o., seznam je zveřejněn na www.eko-kominy.cz/obchodni-sit/

Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

VI. Reklamace: kupující, který není spotřebitel

Prodávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. V opačném případě se jedná o vadné plnění. Za vadu se považuje i plnění jiné věci nebo vady v dokladech nutných pro užívání věci. Nároky kupujícího a reklamace vadného plnění se řídí ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku.

VII. Osobní údaje

Přístup na stránky eshop.eko-kominy.cz může být podmíněn poskytnutím některých osobních údajů uživatelů. V takovém případě bude prodávající s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití. Data budou uchovávána a nebudou sdílěna s aplikacemi třetích osob. Poskytnuté osobní údaje může prodávající využít pouze v rozsahu nutném pro uzavření a plnění smlouvy. V žádném případě nemohou být prodávajícím zveřejněny ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou jednání směřujícího k zaplacení a doručení zboží, kdy jsou osobní údaje kupujících poskytovány v minimálním rozsahu např. externím dopravcům.

Zpracováním výše uvedených osobních údajů může správce pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Správce tímto informuje subjekt údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména o tom, že poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo k jejich přístupu, má právo výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese správce a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání správcem, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidace osobních údajů, zaplacení peněžité náhrady, jakož i využití dalších práv vyplývajících tohoto zákona.

VIII. Závěrečná ustanovení

Obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Aktuální znění OP i všechny historicky platné verze jsou na webových stránkách internetového obchodu <http://eshop.eko-kominy.cz> ke stažení ve formátu PDF, čímž je kupujícímu umožněna jejich archivace a reprodukce.

Nikdo při používání těchto stránek nesmí zasahovat do jejich bezpečnosti, nemůže tyto stránky využívat k přenášení škodlivých souborů a snažit se proniknout do veřejně nepřístupných míst těchto stránek. Provozovatel a vlastník internetového obchodu eshop.eko-kominy.cz je v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, oprávněn vykonávat majetková autorská práva k těmto internetovým stránkám.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné ke dni 23.04.2014.

Zvláštním poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy

Je-li smluvní stranou spotřebitel, má v případě smlouvy uzavřené distančně (individuální komunikací telefonicky nebo e-mailem) nebo mimo obchodní prostory prodejce právo od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to za následujících podmínek:

- Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. V případě uzavření kupní smlouvy se lhůta počítá od doby, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží, a v případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, od doby, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.
- Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost EKO KOMÍNY s.r.o., IČ: 27186903, sídlo Opolská 596/2, 181 00 Praha 8, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je níže, není to však Vaší povinností.
- Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
- Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adresu pobočky firmy EKO KOMÍNY, s.r.o., která zboží expedovala. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- Pokud jste požádal(a), aby poskytování případných služeb začaly během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Formulář pro odstoupení od smlouvy:

Odesílatel:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Adresát:

EKO KOMÍNY s.r.o., IČ: 27186903, sídlo Opolská 596/2, 181 00 Praha 8

Pobočka:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)/o poskytnutí těchto služeb(*):

Datum objednání(*)/datum obdržení(*):

V..... dne.....

.....
podpis spotřebitele

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.